**Мониторинг**

**изучения удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) организацией учебного процесса в**

**образовательном учреждении**

**БУ «Сургутском колледже русской культуры им. А.С. Знаменского» за 2019г.**

 **Исполнитель: Педагог-психолог**

 **Килина Ольга Анатольевна**

**Цель: *выявление степени удовлетворенности обучающихся и родителей образовательным процессом в колледже.***

**Задачи:**

1. Получить количественно выраженную информацию об оценке обучающимися и их родителями (законными представителями) учебного процесса в образовательном учреждении БУ «Сургутском колледже русской культуры им. А.С. Знаменского»;
2. Провести анализ полученных числовых характеристик, сделать выводы.

**Ход проведения:**

1. **Составление анкеты для родителей (законных представителей), обучающихся;**
2. **Проведение опроса родителей (законных представителей), обучающихся;**
3. **Обработка полученных результатов.**

Обучающимся и их родителям (законным представителям) предлагалось заполнить бланк анкеты. При оценке нужно было воспользоваться следующей шкалой:Полностью удовлетворён - 3; Скорее не удовлетворён - 2; Затрудняюсь ответить - 1.

**Вопросы для родителей (законных представителей):**

**1.** Довольны ли Вы качество преподавания?

**2.** Довольны ли Вы отношениями с преподавателями?

**3.** Довольны ли Вы организацией учебного процесса?

**4.** Довольны ли Вы организацией внеурочной деятельности (концерты, праздничные мероприятия, выставки и т.д.)?

**5.** Довольны ли Вы психологической атмосферой в учебном заведении?

**6.** Довольны ли Вы, что Ваш ребенок учится в колледже?

**7.** Довольны ли Вы, как представлен колледж на официальном сайте?

**8.** Довольны ли Вы организацией безопасности учреждения?

**9.** Довольны ли Вы материальной оснащенностью колледжа?

**10.** Довольны ли Вы работой администрации колледжа?

**Пожелания:** (на другой стороне анкеты)

**Вопросы для обучающихся:**

**1.** Довольны ли Вы качество преподавания?

**2.** Довольны ли Вы отношениями с преподавателями?

**3.** Довольны ли Вы организацией учебного процесса?

**4.** Довольны ли Вы организацией внеурочной деятельности (концерты, праздничные мероприятия, выставки и т.д.)?

**5.** Довольны ли Вы психологической атмосферой в учебном заведении?

**6.** Довольны ли Вы тем, что учитесь в данном колледже?

**7.** Довольны ли Вы, как представлен колледж на официальном сайте?

**8.** Довольны ли Вы организацией безопасности учреждения?

**9.** Довольны ли Вы материальной оснащенностью колледжа?

**10.** Довольны ли Вы работой администрации колледжа?

**Пожелания:** (на другой стороне анкеты)

**Обработка полученных результатов:**

В анкетировании приняли участие обучающиеся – **223 человека** (58,5% от общего контингента обучающихся) и их родители (законные представители) – **172 человека.**

**Результаты опроса обучающихся показали:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Полностью удовлетворен | Скорее не удовлетворён | Затрудняюсь ответить |
| Довольны ли Вы качеством преподавания? | 181чел,81% | 24чел,11% | 18чел,8% |
| Довольны ли Вы отношениями с преподавателями? | 167чел, 74,9% | 34чел, 15,2% | 22чел, 9,9% |
| Довольны ли Вы организацией учебного процесса? | 137чел, 61,4% | 58чел,26% | 28чел, 12,5% |
| Довольны ли Вы организацией внеурочной деятельности? | 161чел, 72,2% | 40чел, 17,9% | 22чел, 9,9% |
| Довольны ли Вы психологической атмосферой в учебном заведении? | 150чел, 67,3% | 44чел, 19,7% | 29чел,13% |
| Довольны ли Вы тем, что учитесь в данном колледже? | 174чел,78% | 28чел, 12,5% | 21чел, 9,4% |
| Довольны ли Вы, как представлен колледж на официальном сайте? | 145чел,65% | 46чел, 20,6% | 32чел, 14,3% |
| Довольны ли Вы организацией безопасности учреждения? | 156чел,70% | 34чел, 15,2% | 33чел, 14,8% |
| Довольны ли Вы материальной оснащенностью колледжа? | 137чел, 61,4% | 43чел, 19,3% | 43чел, 19,3% |
| Довольны ли Вы работой администрации колледжа? | 154чел,69% | 26чел, 11,6% | 43чел, 19,3% |

**Результаты опроса родителей (законных представителей) показали:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Полностью удовлетворен | Скорее не удовлетворён | Затрудняюсь ответить |
| Довольны ли Вы качеством преподавания? | 140чел, 81,4% | 23чел, 13,4% | 9чел,5,2% |
| Довольны ли Вы отношениями с преподавателями? | 138чел, 80,2% | 20чел, 11,6% | 14чел, 8,1% |
| Довольны ли Вы организацией учебного процесса? | 114чел, 66,3% | 44чел, 25,6% | 14чел, 8,1% |
| Довольны ли Вы организацией внеурочной деятельности? | 128чел, 74,4% | 26чел, 15,1% | 18чел, 10,5% |
| Довольны ли Вы психологической атмосферой в учебном заведении? | 137чел, 79,6% | 19чел, 11% | 16чел, 9,3% |
| Довольны ли Вы тем, что ваш ребенок учится в данном колледже? | 149чел, 86,6% | 13чел, 7,5% | 10чел, 5,8% |
| Довольны ли Вы, как представлен колледж на официальном сайте? | 116чел, 67,4% | 37чел, 21,5% | 19чел, 11% |
| Довольны ли Вы организацией безопасности учреждения? | 117чел, 68% | 28чел, 16,3% | 27чел, 15,7% |
| Довольны ли Вы материальной оснащенностью колледжа? | 114чел, 66,3% | 28чел, 23,8% | 30чел, 17,4% |
| Довольны ли Вы работой администрации колледжа? | 125чел, 72,7% | 21чел, 12,2% | 26чел, 15,1% |

Рисунок 1 Удовлетворенность обучающихся образовательным процессом

**Рисунок 2 Удовлетворенность родителей (законных представителей) образовательным процессом**

**Выводы:**

1. Анализируя результаты мониторинга можно отметить, что в основном по всем вопросам анкеты получены результаты полной удовлетворенности выше 50%, как у обучающихся, так и у родителей.
2. Наибольшую степень удовлетворенности, обучающиеся выразили по вопросу *качества преподавания в колледже* – 81 %, родители (законные представители) – по вопросу общей удовлетворенности обучением в колледже (86,6%).
3. Для полноценной работы колледжа очень важно, в какой психологической атмосфере проходит образовательный и воспитательный процессы. *Психологической атмосферой в учебном заведении* полностью удовлетворены 67,3% обучающихся, 79,6% - родители.
4. Высокие показатели выявлены в вопросе удовлетворенности отношениями *с преподавателями -* удовлетворены 80,2% родителей (законных представителей). У обучающихся этот показатель составляет 74,9%.
5. Высокий процент удовлетворенности выявлен в вопросе *организации внеурочной деятельности:* обучающиеся – 72, 2%, родители – 74,4 %.
6. Также можно отметить достаточно высокие показатели удовлетворенности *работой администрации колледжа,* (69% обучающихся и 72,7% родителей).

 *Средний показатель полной удовлетворенности опрошенных обучающихся по колледжу составляет 70%, опрошенных родителей (законных представителей) – 74,3%.*